

↳ Renaud RAKOTOMALALA

34670 Baillargues

+33 6 44 68 42 99 > cv@iopsthecloud.com

[in http://linkedin.sharops.io](http://linkedin.sharops.io)

<http://softskills.sharops.io>

↳ DIRECTEUR PROJETS IT / IT PROJECT MANAGER > DIRECTEUR TECHNIQUE / CTO

IT Manager et Tech Lead, certifié Scrum Master (PSM 1) > 20 ans d'expérience AMOA/AMOE > Maîtrisant le pilotage de projets front-end et back-end dans un souci d'efficience fonctionnelle : analyse des réseaux informatiques et télécommunications, spécification des besoins, gestion des appels d'offres et choix de la solution, déploiement d'une démarche Agile ou DevOps, encadrement des équipes de développeurs, accompagnement des business units et des utilisateurs, gestion des critères qualité coûts délais > Manager entrepreneur & intrapreneur, en veille continue sur l'évolution des NTIC, assertif, proactif et persévérant, je souhaite relever un nouveau challenge dans un environnement innovant et/ou agile.

↳ Expérience professionnelle

Dep. 4/2018 **Directeur Technique / Consultant IT - fondateur** > SHAROPS > Transformation numérique du réseau Pharmacie Servais et missions pour d'autres comptes clients > France / Bruxelles

- ↳ AMOA Pharmacie Servais, 17 officines – Pilotage de la transformation en mode agile sur le périmètre opérationnel et fonctionnel
 - > Changement du modèle de gouvernance informatique : mise en place du service informatique et formation d'un informaticien interne, internalisation des opérations d'infrastructure et de support, renégociation des contrats IT et rationalisation des prestataires (15 prestataires), intégration des processus Agile
 - > Migration du SIRH vers une nouvelle version Kelio, évolution et sécurisation de l'infrastructure informatique inter-officine, dans le cadre de la loi RGPD (protection des données)
 - > Accompagnement de l'équipe dirigeante : définition du projet et préconisations, reporting de l'état d'avancement des projets
- ↳ Expertise et conseil technique : réponse aux appels d'offres (Happy Digital Agency), audit du système d'information (CleanUP SA), conseil sur la mise en place de solutions ERP et réalisation de PoC
- ↳ Infogérance : gestion d'une plateforme d'hébergement interne pour 20 clients : Web et environnement applicatif

2012 > 2018 **Directeur Technique - cofondateur** > SCORE42 > Développement de sites Internet et de Web applications pour le compte de TPE / PME, et hébergement sur plateforme interne > 2 associés > Vitry-sur-Seine

- ↳ Conception sur mesure et développement en Python d'une application globale BPM pour le compte de QUORUM MEDIA France (PME de packaging travaillant pour la grande distribution)
 - > Recueil des besoins, appel d'offres sur la partie technique, rédaction du cahier des charges et diagrammes fonctionnels, accompagnement au changement de la direction et des utilisateurs
 - > Conduite du projet : constitution d'une équipe projet (développeurs free-lance), déploiement d'une méthode Agile, mise en production et tests, évolution en continu, suivi des coûts et délais, facturation et reporting client
- ↳ Mise en place d'une plateforme d'hébergement pour nos clients, et maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure de l'entreprise comprenant une vingtaine de serveurs (55 % du CA)
- ↳ Projets connexes dont la création de sites Web comprenant le référencement naturel SEO et les campagnes SEA
- ↳ Pilotage financier, administratif et RH : gestion du compte d'exploitation, recrutement des prestataires

2007 > 2012 **Responsable Support & Réseau** > KEYYO > Opérateur de services télécoms dédiés aux PME > 50 salariés > Clichy

- ↳ Accompagnement technique du repositionnement de l'entreprise vers le B2B > Renforcement de la résilience via l'augmentation de la capacité Internet x10 et du taux de présence
 - > Diversification des partenariats informatiques (constructeurs et opérateurs) sur des technologies DSL, fibre optique, haut débit, réseaux intermédiaires (backbone et backhaul)
 - > Gestion du support de niveau 3 sur les problématiques VoIP : encadrement de 4 techniciens, gestion des interconnexions télécoms et IP en termes de continuité de service, amélioration significative de la capacité à superviser et anticiper les incidents

2003 > 2007 **Superviseur Support** > CLUB-INTERNET / T-ONLINE France (racheté par SFR) > Startup créée par le groupe Lagardère, pionnière dans le monde des fournisseurs Internet > 500 salariés > Paris

- ↳ Organisation du support de niveau 2 et amélioration continue de la qualité délivrée aux clients
 - > Recrutement et encadrement de 20 techniciens : définition des objectifs qualité, formation et montée en compétence des collaborateurs, débriefing quotidien
 - > Développement de l'outil de recherche et de collecte, synergie avec l'équipe d'exploitation technique, participation au comité de pilotage
- ↳ Constitution et pilotage de la cellule « Abuse » en charge de la gestion des réclamations des opérateurs tiers et/ou de l'autorité judiciaire ou administrative

↳ Renaud RAKOTOMALALA

(suite)

- 2002 > 2003 **Ingénieur Réseau** > TOTEM MEDIA > Éditeur de logiciel multimédia > 30 salariés > Vélizy, France
↳ Maintien en condition opérationnelle d'un datacenter privé et des interconnexions réseaux (Linux et FreeBSD)
↳ Mise en place d'un outil de supervision de l'infrastructure, automatisation de la mise en production
- 2000 > 2002 **Directeur Technique / CTO** > SOFTVIANET Ltd > eCommerce de logiciels, 5 salariés > Londres, RU
↳ Création d'un site e-commerce de vente de logiciels du front-end au back-end : recrutement de l'équipe technique, négociation avec les prestataires, supervision du développement Web
↳ Installation du réseau IP et télécom, administration des serveurs > Participation au ComEx sur la stratégie
- 1998 > 2000 **Technicien Support** > CLUB-INTERNET > Paris

↳ Certifications > diplômes > compétences

- Certifications Professional Scrum Master niveau 1 > Scrum.org (2018)
Analyse fonctionnelle via UML > Openclassroom (2014)
BrainBench PHP4 Programmer & Linux Administration (2005)
- 2014 Formation en Gestion de projet : méthodologie Waterfall (cycle en V) > MOOC > École centrale de Lille
- 2012 Diplôme de Technicien Supérieur Réseaux Informatiques et Télécommunications, titre de niv. 3 du RNCP > validé dans le cadre d'une VAE > AFPA Créteil
- 2004 > 2006 Niveau Diplôme d'études supérieures techniques (DEST) Système d'information, 2 ans > CNAM Paris
- Systèmes Windows 2016, Linux (Debian/Ubuntu/CentOS), FreeBSD, Windows server > Embarqué : Raspberry pi, Arduino
- Réseaux LAN/WAN/MAN > Télécoms IP: Backbone, Backhaul, Customer Edge > Terrestre : SS7/TDM > Mobile : 3G/4G
- Langages Golang, Python, Shell (bash, zsh), SQL, PHP > Développement/Projet : Jira/ Atlassian, Trello, Slack, Toggl, JetBrains
- Infrastructures Avaya, Cisco, Juniper, OVH, Scaleway, AWS, Azure, GCE
- ERP/CRM Dolibarr (avancé)
- Méthodes Agile Scrum, Lean, DevOps, UML, XP Programming

↳ Langues > réseaux > situation

- Anglais Professionnel : résidence à Londres durant 2 ans (2000-2002)
- Réseautage Adhérent aux réseaux « April », promotion de logiciels en open source, et « Quadrature du net » : défense des droits et libertés des citoyens sur Internet
Cofondateur de l'association « Internet et La France » en 1996
- Sports/loisirs Taekwondo (ancien compétiteur régional), patinage (ancien compétiteur), tennis, ski, surf > Photographie, piano
- Situation Vie maritale > 40 ans > Nationalité française > Mobilité : Hérault