



**Renaud RAKOTOMALALA**

Nationalité : Française

Date de naissance : 27/06/1979

Permis B

Email : [renaud@sharops.eu](mailto:renaud@sharops.eu)

Téléphone : [+33 4 11 93 73 22](tel:+33411937322)

Réseaux : [https://f](https://www.facebook.com/iopsthecloud) • [in](https://www.linkedin.com/company/iopsthecloud) • [t](https://twitter.com/iopsthecloud)/iopsthecloud

Page : <https://renaud.rakotomalala.eu>

## Direction de projet informatique

---

Comprendre le besoin des métiers et des directions opérationnelles constitue mon cœur de métier. Avec une large palette de compétences dans les métiers de l'informatique et de la conduite de projet, je conseille et accompagne les entreprises à chaque étape de leur transformation numérique/digitale. Mes valeurs tournées vers le travail d'équipe, la bienveillance et le management par l'exemple me permettent d'intégrer les équipes et d'échanger avec une approche constructive et positive.

Durant plus de quinze années passées dans les technologies liées à Internet j'ai travaillé dans les métiers de l'ingénierie réseau, les systèmes informatiques et en développement web. Aujourd'hui au-delà de ma veille technologique quotidienne je déploie et exploite au travers de projets internes à Sharops via notre plateforme technique des technologies utilisées quotidiennement par nos clients depuis plus de 10 ans.c

Aujourd'hui je mets mon expertise et mon savoir-faire à votre service sur des projets d'assistance à maîtrise d'ouvrage et en maîtrise d'œuvre sur des projets stratégiques pour votre entreprise : infrastructure (informatique ou télécom) et/ou développement informatique.

Mes compétences entrepreneuriales me permettent également d'être force de proposition sur des thèmes plus large tel que la transformation numérique ou l'urbanisation des systèmes d'information.

## Compétences

---

### ▶ Industries

- Télécommunications
- E-Commerce
- Pharmaceutique
- Grand distribution
- Internet (fournisseur d'accès, fournisseur d'infrastructure)

### ▶ Techniques

- Ingénierie système : Linux, FreeBSD, Windows server
- Ingénierie, architecte réseau : Ethernet, IP, SDH, IS-IS, BGPv4, L2TP, PPPoE, VLAN
- Méthode : UML, Extreme Programming, SCRUM/AGILE
- Équipements : Cisco (backbone + backhaule), ADVA (CWDM et accès client), TELES, Audiocode, CheckPoint
- Développement : C/PHP/PERL/SQL/Python/GOLang et des principaux Framework utilisant ces langages
- Applications : Bind, Apache, Centreon, MySQL, Postgres, OpenIdap, Free/OpenRadius, VCS (Git), Opensips, Asterisk ...
- Virtualisation/Contrainer : VMWare ESXi (4.5->5.5), Openstack, Docker, Proxmox/KVM, LXC
- Outils : suite JIRA/Atlassian, Trello, Slack, suite JetBrains, ToggL...

### ▶ Managériales/Gouvernance

- SCRUM Master
- Management d'équipes : domaine support, ingénierie production
- Direction de Projets

## Langues

---

- ▶ **Anglais** / Professionnel
- ▶ **Français** / Langue maternelle

## Formations • études • certifications

---

- Autres formations : ▶ 2005 : Certification BrainBench PHP4 PROGRAMMER & Linux Administration
- Diplômes : ▶ 2012 : RNCP (Niveau-III) Technicien Supérieur en Réseaux Informatique et Télécommunications
- ▶ 2018 : Certification PSM 1 SCRUM Master

## Loisirs

---

- ▶ Participation à des projets Opensource
- ▶ Photographie
- ▶ Électronique (Projets Arduino & Raspberry PI)

Depuis **05/2018**  
[Montpellier/Paris/Bruxelles]



#### ▶ SHAROPS

Fonction : Fondateur

Secteur : Internet – Infrastructure – Télécommunication – Nouvelles technologies (ML, IoT, UX...)

Avec plus de 15 années d'expérience réparties sur 4 thèmes : développement applicatif, ingénierie réseau IP/SS7, production et support ; j'ai acquis un savoir-faire qui me permet d'apporter des solutions concrètes aux entreprises dont l'innovation et les transformations numériques sont devenues une nécessité.

Loin du statut de consultant déconnecté de la production réelle, je fournis au travers de Sharops des solutions bien réelle que je préconise à mes clients sur mes activités de conseil et d'accompagnement.

- ▶ Direction de Projets
  - Plan financier et négociation avec les prestataires
  - Alignement des solutions techniques avec les besoins business du client
  - Création et structuration d'un service informatique / support
- ▶ Assistance à Maitrise d'Ouvrage
  - Rédaction des cahiers des charges fonctionnelles
  - Représentation du client face aux prestataires
  - Détection d'opportunités technologiques comme levier d'innovation

**05/2012 au 04/2018**  
[Vitry-sur-Seine]



#### ▶ SCORE42

Fonction : Co-fondateur

Secteur : AMOA infrastructure / MOE développement web

Taille maximale équipe : 2 personnes + prestataires (entre 5 et 10 personnes)

Spécialisé dans la réalisation de sites Internet et d'application web. Grâce à la complémentarité de mon associée nous avons pu couvrir un large spectre des besoins de nos clients du développement web, à la réalisation de vidéo ou de l'hébergement à haute valeur ajoutée.

Au-delà de ses compétences techniques Score42 a su acquérir la confiance de ses clients et les conserver grâce au respect des délais et de la rigueur d'exécution des missions qui nous étaient confiées.

- ▶ Projets
  - Infrastructure d'hébergement dédiée/mutualisée Score42. Avec plus d'une centaine de site hébergés
  - Développement d'infrastructure complexe via le FII OVH pour des sites avec plus de 70k visiteurs par mois
  - Développement sites internet PHP/SQL sur base Symfony2 (silex), Joomla et Wordpress
  - Développement d'un système d'information et pilotage de production en Python/Django
  - Développement d'une application web AngularJS/Google technologies pour la représentation graphique d'une base de clients/prospects issue du CRM client.
- ▶ Conseil et Assistance à Maitrise d'Ouvrage
  - Conception de cahier des charges fonctionnels orienté Web ou application métier
  - Définition d'une stratégie de résilience d'un réseau critique d'entreprise
  - Accompagnement de clients entrepreneurs pour augmenter la part "Internet" dans leur stratégie commerciale afin de servir de levier de croissance.

**05/2007 au 04/2012**  
[Clichy]



#### ▶ KEYYO

Fonction : Responsable Support & Réseau / Ingénieur R&D

Secteur : Opérateur de Télécommunication / Internet

Taille maximale équipe : 4 personnes

KEYYO est un opérateur télécom alternatif qui s'appuie essentiellement sur les protocoles SIP et H323 dans son cœur de réseau. Présent sur le marché depuis 1996, KEYYO est leader sur le marché B2B CentrexIP et trunking SIP pour les TPE & PME.

Recruté par le nouveau PDG, ma première mission fût d'assurer le support niveau 2 et 3 sur toutes les problématiques réseaux/télécoms rencontrés par nos clients VIP et intégrateurs, tout en assurant une mission d'ingénierie réseau dans la BU exploitation.

Depuis 2009, j'ai pris la responsabilité du cœur de réseau IP notamment sur la consolidation de celui-ci passant d'un Datacenter à 3 aujourd'hui en production.

- ▶ Projets réalisés
  - Création d'une base de connaissance (support client & production)
  - Renforcement de l'infrastructure cœur de réseau et de collecte utilisant des équipements CISCO et ADVA
  - Amélioration du réseau IP (IGP : ISIS EGP : BGPv4) avec l'ajout de 5 transits et le développement sur 2 IX nationaux
  - Administration de tous les serveurs constituant l'infrastructure VoIP de la société
  - Création de la plateforme de supervision et développement des plugins pour la partie supervision des services

04/2003 au 04/2007  
[Paris]



- ▶ Management
  - Détection d'opportunités au sein de la BU réseau (notamment sur les projets fibre optique)
  - Expertise sur les nouveaux projets orientés sur la data (web hosting)
  - Gestion des équipes support N2 et formation
  - Gestion de crise lors d'incident réseau et communication aux autres BU

▶ **Club-Internet / Deutsche Telekom [équipe d'astreinte]**

Fonction : Superviseur Niveau 2

Secteur : Fournisseur d'Accès Internet

Taille maximale équipe : 30 personnes

- ▶ Projets réalisés
  - Formation sur les problématiques de collecte DSL et sur les CPE clients
  - Développement d'outils en PHP/SQL pour le suivi d'activité ou dans le cadre du support
  - Lien directe avec les équipes d'ingénieries réseaux lors d'incident
- ▶ Management
  - Gestion de la connaissance
  - Gestion du planning de l'équipe support et prévision de charge de travail
  - Recrutement des personnels de support
  - Gestion de la cellule « abuse » ayant la responsabilité de gérer les relations avec les autres FAI ou lors de problèmes légaux issus de nos clients (problème de piratage, droit d'auteur ...)

09/2002 au 03/2003  
[Vélizy]



▶ **TOTEM MEDIA**

Fonction : Ingénieur Réseau

Secteur : Éditeur de logiciels

Taille maximale équipe : 4 personnes

- ▶ Projets réalisés
  - Ingénierie du réseau d'hébergement et du réseau d'entreprise
  - Administration des serveurs linux/BSD hébergeant les sites à fortes fréquentations
  - Mise en place de la supervision système et réseau
- ▶ Management
  - Lien entre les équipes de développement et les chefs de produits
  - Remonté au PDG et directeur technique sur toutes les décisions touchant le réseau

07/2000 au 08/2002  
[Londres]



▶ **SOFTVIANET LTD**

Fonction : Directeur Technique

Secteur : E-commerce

Taille maximale équipe : 5 personnes

- ▶ Projets réalisés
  - Création du site e-commerce du backoffice au frontend/backend
  - Création des outils de supervision sur les aspects techniques mais aussi pour la détection de fraude ...
  - Création du réseau IP et télécom de l'entreprise
  - Administration des serveurs d'hébergement de la plateforme e-commerce
- ▶ Management / Gouvernance
  - Rapport au PDG et aux investisseurs sur la stratégie mise en œuvre au niveau technique
  - Mise en place des partenariats avec les éditeurs (fournisseurs) et les revendeurs (marques blanches)
  - Mise en œuvre de la transition d'un modèle B2C vers un modèle B2B
  - Recrutement des équipes techniques et de support